

Internetpalveluiden sopimusehdot

1. Yleistä

Näitä sopimusehtoja sovelletaan ATVan (y-tunnus: 2493113-3, jäljempänä "palveluntarjoaja") ja tämän asiakkaan (jäljempänä "asiakas") välisessä suhteessa. Nämä ehdot astuvat voimaan 22.5.2018 ja ne ovat voimassa toistaiseksi samalla korvaten aiemmat sopimusehdot. Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa palvelusopimuksen sisältöä. Mikäli sopimusehtoihin tehdään asiamuutoksia (versionumeron xx.yy päänumeroa xx muutetaan), uudet sopimusehdot tulevat voimaan vasta uuden sopimuskauden alettua, ellei asiakkaan kanssa ole toisin sovittu. Mikäli sopimusehtoihin tehdään korjausmuutoksia (versionumeron xx.yy tarkennusnumeroita yy muutetaan), uudet sopimusehdot tulevat voimaan välittömästi yllä mainittuna ajankohtana.

2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

Sopimus syntyy, kun asiakas hyväksyy palveluntarjoajan tarjouksen tai sopimuksen internetpalvelun tuottamisesta, ylläpidosta tai päivittämisestä. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman että asiasta sovitaan palveluntarjoajan kanssa.

3. Sopimuskausi ja irtisanominen

Sopimuskausi alkaa sopimuksen mukaisesti asiakkaan hyväksytyttyä sopimuksen. Sopimuskausi on vuoden (12 kk) mittainen, ellei toisin ole sovittu. Asiakas voi irtisanoa palvelusopimuksen milloin tahansa, mutta palveluntarjoaja ei ole velvollinen hyvittämään ylläpito- tai muita veloitetuista kustannuksista lopulta sopimuskaudelta. Mikäli sopimusta ei peruuteta ennen uuden sopimuskauden alkamista, sopimus uusiutuu automaattisesti (ellei toisin ole sovittu), minkä jälkeen asiakkaan tulee maksaa myös seuraava sopimuskausi. Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus ja sulkea palvelu mikäli palveluntarjoaja ei saa asiakkaalta palveluun liittyvää maksusuoritusta kahden viikon (14 vrk) kuluessa eräpäivästä tai mikäli asiakas ei noudata sopimusehtoja. Muussa tapauksessa palveluntarjoajan tulee ilmoittaa mahdollisesta palvelusopimuksen irtisanomisesta ja palvelun sulkemisesta neljää viikkoa (28 vrk) ennen palvelun sulkemista.

4. Palveluiden toimittaminen

Jokainen palvelu toimitetaan sovitusti. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus, mikäli sovitusta aikataulusta poiketaan yli vuorokaudella. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan sitoudu hyvittämään mahdollisesti jo laskutettua ylläpitokustannusta palvelusta, mutta mahdollisesti laskutettu työ hyvitetään tarpeen tullen kokonaisuudessaan. Palvelu katsotaan toimitetuksi sillä hetkellä kun palveluntarjoaja julkaisee tai ottaa käyttöön palvelun sopimuksen mukaisena ajankohtana tai asiakkaan pyynnöstä.

5. Palveluntarjoajan veloitteet ja vastuut

Palveluntarjoaja pyrkii varmistamaan asiakkaalle tarjottujen palveluiden virheettömän toiminnan omalta osaltaan, vastaamaan asiakkaan yhteydenottoopyyntöihin ja korjaamaan vikatilanteet mahdollisimman pian. Palveluntarjoaja pyrkii välttämään tietoturvariskejä ja häiriöitä asiakkaalle tarjotussa palvelussa pitämällä ohjelmistot ajantasaisina ja suorittamalla välttämättömät ylläpitotoimet ennalta ilmoitettuna tai vähän liikennöitynä ajankohtana. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan voi ottaa vastuuta kolmannen osapuolen, kuten teleoperaattorin tai palvelimien vuokranantajan mahdollisista ongelmista, jotka saattavat vaikuttaa myös palveluntarjoajan ylläpitämiin palveluihin. Palveluntarjoaja ei ole korvausvelvollinen internetpalveluiden häiriöstä, kaatumisesta tai vikatilasta aiheutuneeseen aineelliseen, aineettomaan tai taloudelliseen menetykseen.

6. Asiakkaan veloitteet ja vastuut

Asiakas vastaa palveluntarjoajan tuottaman palvelun sisällöstä sekä siitä että julkaistu materiaali on Suomen lain, viranomaismääräysten ja hyvien tapojen mukaista sekä siitä ettei materiaali loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia. Asiakas tallentaa materiaalin palveluun omalla vastuullaan. Asiakas on korvausvelvollinen palveluntarjoajalle ja kolmansille osapuolille mahdollisista väärinkäytöksistä aiheutuneista kuluista. Asiakas vapauttaa palveluntarjoajan kaikista niistä seuraamuksista, joita asiakkaan toimet palveluntarjoajan toimittaman palvelun osalta mahdollisesti aiheuttavat. Mahdolliset verkkotunnusrekisteröinnit tehdään kolmansien osapuolien ylläpitämien palveluiden kautta. Koska palveluntarjoaja toimii vain maksunvälittäjänä, asiakas vastaa verkkotunnusrekisterien sopimusehtojen noudattamisesta ja siitä että asiakkaalla on käyttöoikeus kulloinkin haettavaan verkkotunnukseen.

7. Henkilötietojen käsittely

Henkilötietojen käsittelyyn palveluntarjoajan ylläpitämässä internetpalvelussa sovelletaan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä ehtoja. Tietosuoja-asetuksen mukaisesti rekisterinpitäjällä tarkoitetaan asiakasta ja käsittelijällä palveluntarjoajaa. Palveluntarjoaja toimii rekisterin käsittelijänä ainoastaan teknisellä tasolla, eikä tee muutoksia, päivityksiä, korjauksia tai muita toimenpiteitä rekisterille ilman asiakkaan toimeksiantoa eikä luovuta mitään tietoa eteenpäin, ellei viranomainen niin vaadi. Palveluntarjoajan henkilöstö, joka mahdollisesti käsittelee henkilötietoja, on perehdytetty tietosuojalainsäädäntöön ja on allekirjoittanut salassapitosopimuksen palveluntarjoajan kanssa. Palveluntarjoajan käyttämät palvelimien vuokranantajat ovat myös näennäisesti asiakkaan rekisterin käsittelijöitä ja palveluntarjoaja on varmistanut, että ne täyttävät tie-

tosoja-asetuksen ehdot. Asiakas on itse vastuullinen huolehtimaan rekisterin lainmukaisuudesta ja sisällöstä sekä palveluntarjoajan ylläpitämän palvelun käyttäjien asianmukaisesta koulutuksesta ja perehdyttämisestä. Palveluntarjoaja on velvollinen tekemään välittömästi ilmoituksen asiakkaalle mahdollisen tietoturvaloukkauksen tullen ilmi, ja asiakas on velvollinen tiedottamaan asiakkaitaan ja tarvittaessa viranomaisia tämän tai asiakkaan toimesta aiheutuneen tietoturvaloukkauksen sattuessa. Palveluntarjoaja toimittaa tarvittavat tekniset tiedot asiakkaan omaan tietosuojaselosteeseen. Henkilötiedoiksi luokituvat kaikki tiedot, jotka voidaan liittää luonnolliseen henkilöön, kuten asiakkaan omien asiakkaiden ja henkilökunnan tiedot. Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsitteystä on määritetty asiakkaan omassa tietosuojaselosteessa. Edellä mainitut ehdot varmistavat, että palveluntarjoaja ja asiakas itse käsittelevät asiakkaan rekisteriä lainmukaisesti.

8. Sähköinen suoramarkkinointi

Asiakas vastaa siitä että palveluntarjoajan ylläpitämän palvelun kautta tapahtuva tai palvelun kautta kerättyihin sähköpostiosoitteisiin kohdistuva suoramarkkinointi ja muu sähköinen suoramarkkinointi on lainmukaista. Asiakas huolehtii että sähköistä suoramarkkinointia suoritetaan vain henkilöille, jotka ovat antaneet siihen luvan erillisellä ja yksiselitteisellä suostumuksella. Palveluntarjoaja ei vastaa ylläpitämänsä palvelun kautta lainvastaisesti suoritetusta sähköisestä suoramarkkinoinnista, mutta on velvoitettu puuttumaan asiaan huomattuaan tämän kaltaista toimintaa.

9. Laskutus

Palveluntarjoaja laskuttaa sopimuksen mukaisista ylläpito- palveluista sovitun mittaisissa laskutusjaksoissa etukäteen ja muista palveluista jälkikäteen erillisillä tai kootuilla laskuilla. Mahdolliset huomautukset koskien laskutusta on esitettävä laskun eräpäivään mennessä. Asiakas vastaa laskujen maksusta niiden eräpäivään mennessä. Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa asiakkaan sopimus kokonaisvaltaisesti ja poistaa palvelimilta asiakkaan kaikki materiaali, mikäli palveluntarjoaja ei ole vastaanottanut maksusuorituksia neljän viikon (28 vrk) kuluessa eräpäivästä. Palveluntarjoajalla on oikeus periä viivästyneistä suorituksista korkolain mukainen viivästyskorko sekä mahdollinen laskutuslisä. Asiakas vastaa maksun laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvista perintäkuluista ja muista oikeudellisista kuluista. Mikäli asiakkaan laskutustietoihin tulee muutoksia, asiakas on velvollinen toimittamaan ajantasaiset tiedot palveluntarjoajalle välittömästi.

10. Rajoittamattomat palvelut

Sopimuksessa termillä "Rajaton" tai muuten rajoittamaton määrä kuvaavat palvelut sisältävät erityisehtoja: Palveluita rajoittavat todellisuudessa tekniset rajoitteet, järjelliset rajoitteet sekä palvelukuvauksen mukaisessa käytössä pysyminen. Rajattomuudella ei siis viitata mielivaltaisen suureen määrään, vaan tarkoituksenmukaiseen määrään.

11. Tekninen tuki ja konsultointi

Mikäli palvelusopimukseen kuuluu lisäkuluton tekninen tuki ja konsultointi, on huomioitavaa, että tämä koskee ainoastaan voimassaolevan sopimuksen mukaisia palveluita, kun viestintätapana on joko puhelin tai sähköposti. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan kustanna asiakkaan puolesta mahdollisia teleoperaattorin veloittamia puhelinkustannuksia. Lähi-tuesta (asiakaskäynnit) veloitetaan aina voimassa olevan hinnaston mukainen tuntiveloitus ja mahdolliset muut kulut.

12. Muut ehdot

Osapuolet sitoutuvat pitämään kaikki toisiltaan saamansa tiedot ja aineistot luottamuksellisina. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Ellei tämä ole mahdollista, oikeuspaikkana on Hyvinkään kärjäoikeus.